

Tietosuojaseloste

EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste koskien Höyrytys Oy:n asiakashallinta- ja markkinointirekisteriä ja sen alarekistereitä

Rekisterin nimi

Höyrytys Oy:n asiakasrekisteri (CRM)

Rekisterin pitäjä

Höyrytys Oy
Palokorvenkatu 2
04250 Kerava

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:
Asiakaspalvelu, puh. 010 417 4600
hoyrytys@hoyrytys.fi

Tarkoitus

Noudatamme asiakas- ja henkilötietojen käsittelyssä nykyistä tietosuojalainsäädäntöä. Asiakastietojärjestelmäämme kerätyt tiedot perustuvat oikeutettuun etuun, suostumukseen tai sopimukseen. Säilytettäviä tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen, laskutukseen ja markkinointiin. Tietoja ei käytetä henkilöiden profilointiin.

Rekisterin tietosisältö

Tallennamme rekisteriin seuraavanlaisia asioita:

- Yritys, jossa henkilö työskentelee
- Henkilön nimi
- Tehtävänimike
- puhelinnumero työhön
- sähköpostiosoite (työ)
- työpaikan osoite
- tiedot asiakkaan yhteydenpidosta, tarjouksista, tilauksista yms. liittyen henkilön edustaman yrityksen kanssa tehtävään kaupan
- yrityksen laskutustiedot
- muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot
- mahdollisista yksityisasiakkaista säilytämme vain laskutukseen tarvittavat tiedot liittyen tilattuihin palveluihin

Tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saamme asiakkailta mm. sopimuksista, sähköposteissa, puhelimitse, asiakastapaamisissa tai muista tilanteissa, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Lisäksi yritysasiakkaille kohdennettuihin markkinointitarkoituksiin käytämme Alma Talent Oy:n tuottamaa Tietopalvelua. Henkilöllä on halutessaan oikeus ja mahdollisuus kieltäytyä markkinointitarkoituksella kerättyjen tietojen tallentamisesta ja sähköisten uutiskirjeiden vastaanottamisesta.

Tietojen siirto ja luovutus

Asiakasrekisteritietojamme käsitellään luottamuksellisesti ja niitä pääsevät tarkastelemaan vain Höyrytys Oy:n työntekijät. Tietoja ei luovuteta muille tahoille ellei se ole välttämätöntä täyttääksemme sopimuksen tai lainsäädännön mukaiset velvoitteet. Asiakasrekisterimme tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

Höyrytys Oy:n asiakasrekisteriä käsitellään asiakashallintajärjestelmässä, jonka tarkastelu ja käyttö vaatii kirjautumista henkilökohtaisilla tunnuksilla. Tunnuksia luodaan vain Höyrytys Oy:n työntekijöille, jotka kyseistä tietoa tehtävänsä hoitamisessa tarvitsevat. Järjestelmän suojaus on järjestetty asianmukaisesti, jotta henkilötietoja ei pääse ulkopuolisten saataville.

Omien tietojen tarkastusoikeus

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa hänestä Höyrytys Oy:n rekisteriin tallennetut tiedot. Pyyntö tietojen tarkistuksesta tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna Höyrytys Oy:n asiakaspalveluun (kirjeitse postiosoitteeseen tai sähköpostitse hoyrytys@hoyrytys.fi). Pyyntöön esittäjän tulee todistaa henkilöllisyytensä, jotta voidaan varmistua tietojen luovuttamisesta vain kyseessä olevalle henkilölle itselleen. Höyrytys Oy vastaa asiakkaalle kohtuullisessa ajassa, pääsääntöisesti kahden viikon sisällä kyselystä. Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tietojensa korjaamiseen tai täydentämiseen. Henkilöllä on oikeus tulla unohdetuksi eli tietojensa poistamiseen tai anonymisointiin siltä osin kuin tietojen säilyttäminen ei ole välttämätöntä asiakassuhteen hoitamisen tai lainsäädännön kannalta.